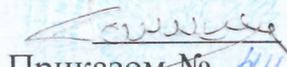


Утверждаю
Главный врач ГАУЗ
«Городская больница №11»
 Р.В. Гатауллин
Приказом № 44 от 11.01 2021 г.

Положение
о порядке предоставления платных медицинских услуг
Государственным автономным учреждением здравоохранения
«Городская больница № 11»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения «Городская больница № 11» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и разработано в целях упорядочения деятельности Государственного автономного учреждения здравоохранения «Городская больница №11» (далее – ГАУЗ «Городская больница №11»), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012 года № 1006.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - ГАУЗ «Городская больница № 11», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «Городская больница №11» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. ГАУЗ «Городская больница № 11» участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги определяются ГАУЗ «Городская больница № 11» самостоятельно и утверждаются Главным врачом ГАУЗ «Городская больница № 11».

2.4. Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются согласно положению об оплате труда и материальном стимулировании работников

ГАУЗ «Городская больница №11» по оказанию населению платных медицинских услуг ГАУЗ «Городская больница №11».

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Республики Татарстан либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых исполнителем медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование юридического лица;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ

«Городская больница № 11». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава Государственного автономного учреждения здравоохранения «Городская больница № 11».

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

б) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Платные медицинские услуги населению осуществляются ГАУЗ «Городская больница №11» в рамках договоров:

- с потребителями;
- с организациями, предприятиями, учреждениями;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее – ДМС).

4.3. Оплата услуг, оказываемых ГАУЗ «Городская больница №11» осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу ГАУЗ «Городская больница №11»; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ГАУЗ «Городская больница №11».

4.4. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю

(Заказчику) определяется в соответствии с действующим в ГАУЗ «Городская больница №11» Прейскурантом.

4.5. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом, входящим в штат ГАУЗ «Городская больница №11» осуществляется в свободное время от основной работы время или в основное рабочее время при наличии «свободного окна» при условии удлинения основного рабочего времени.

4.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

4.7. По окончании оказания потребителю медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.8. Потребитель (заказчик), желающий получить платные медицинские услуги в ГАУЗ «Городская больница №11», знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) уголка исполнителя ГАУЗ «Городская больница №11» либо на официальном сайте в сети «Интернет», либо по телефону.

4.9. При согласии на оказание платных медицинских услуг потребитель (заказчик) обращается в кассу ГАУЗ «Городская больница №11» по телефону, через электронную регистратуру на официальном сайте или во время визита в ГАУЗ «Городская больница №11» для выбора оптимального времени визита.

4.10. Визит в ГАУЗ «Городская больница №11» начинается с обращения в кассу для оформления необходимых документов. В кассе потребителю оформляется медицинская карта амбулаторного больного, договор на оказание платных медицинских услуг и их оплаты, при проведении определенного вида услуг – информированное согласие. Один экземпляр Договора вручается потребителю (его законному представителю), в кассе ГАУЗ «Городская больница №11» принимаются наличные денежные средства от потребителя (его законного представителя) или банковские карты для безналичного расчета. Выдается чек контрольно-кассовой машины, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

4.11. Оплатив медицинские услуги, получив на руки один экземпляр Договора, чек об оплате, амбулаторную карту потребитель самостоятельно следует в кабинет, в котором запланировано оказание платной услуги.

4.12. После оказания услуги потребитель (его законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует потребителя (его законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.

4.13. Амбулаторную карту потребитель (его законный представитель) передает врачу-специалисту, оказывающему медицинские услуги. В дальнейшем врач-специалист передает заведующему отделением платных медицинских услуг.

4.14. Предоставление платной медицинской помощи производится как по предварительной записи на прием или консультацию специалиста, так и в порядке очередности.

4.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских

услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.18. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.19. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров по предоставлению платных медицинских услуг

7.1. Споры и разногласия между заказчиком, потребителем и ГАУЗ «Городская больница №11» по предоставлению платных медицинских услуг решаются путем переговоров, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке.